

「キレイライフプラス」および「みまもりサポート」における
一部サービス停止の延長について【お詫び】

いつも、当社会員サイト「キレイライフプラス」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
平成 30 年 1 月 19 日付の「システムメンテナンスに伴う『キレイライフプラス』および『みまもりサポート』の一部サービス停止について」によりお知らせしておりましたが、現在、予定時間を延長し作業を行っております。

ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございませんが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。
なお、サービス停止時間については、以下の時間を予定しております。

【サービス停止時間】

<変更前> 1 月 20 日（土） 9：00～15：00 頃

<変更後> 1 月 20 日（土） 9：00～22：00 頃

※ メンテナンス終了時間は、前後する場合がございます。

【停止するサービス】

・キレイライフプラス

概算料金 : 前日までの電気ご使用量を基にした概算料金の表示ができません。

電気使用実績 : 月間表示、一日表示での電気ご使用量の表示およびグラフの表示ができません。

・みまもりサポート

ご使用状況の変化の検知 : 30 分毎の電気ご使用量の取得が遅延するため、15:00 以降に 30 分毎の電気ご使用量の取得を行い、「ご使用状況の変化の検知」があった場合、順次メールが送信されます。

電気ご使用量グラフ : 30 分毎の電気ご使用量の取得が遅延するため、「電気ご使用量グラフ」が表示されません。15:00 以降に、30 分毎の電気ご使用量の取得ができた部分から順次グラフが表示されます。

※ 直近の電気ご使用量を基にした、「ご使用状況の変化の検知」「電気ご使用量グラフの表示」が再開するのは平成 30 年 1 月 21 日（日）1:00 から 1:30 頃を予定しております。

以上