

キレイライフプラス会員規約

第1条 総則

- 1 この規約は、九州電力株式会社（以下「当社」といいます）が提供するホームページ「キレイライフプラス」サイト（以下「本サイト」といいます）において「キレイライフプラスクラブ会員」の登録をされる方（以下「会員」といいます）及び、本サイトで利用できるサービス（以下「サービス」といいます）等の運営に関して定めるものです。
- 2 会員はサービス利用に際し、本規約を遵守するものとします。
- 3 この規約本文の他に別途定める各サービスの利用規約及び「ご案内」または「利用上のご注意」等で規定する各サービスの利用上の決まり、その他の利用条件等の告知（以下、併せて「利用規約等」といいます）も、この規約の一部を構成するものとします。
- 4 この規約本文の定めと利用規約等の定めとが異なる場合は、該当するサービスに関する利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。
- 5 当社は、会員に対して予告なく本規約を変更できるものとします。変更の内容または変更された規約は、本サイト上に表示した時より効力を発するものとします。また、規約変更により会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。

第2条 会員資格

「会員」とは、以下の条件を満たす方で、本規約に同意したうえで、会員登録手続き完了し、当社が承認した方をいいます。

- （1）当社と電気のご契約をいただいている方または、当社と電気のご契約がなくても当社にご関心をお持ちの方
- （2）当社へ「電子メールアドレス」を提供していただける方

第3条 登録申込み

- 1 会員登録に際しての入会金、会員登録料及び会費は無料とします。なお、本サイトを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、その他それに関連して必要なすべての機器の設置費用、ならびに本サイトの利用に関わる通信料、インターネット接続料は会員の負担とします。
- 2 同一メールアドレスで、複数の会員登録はできません。
- 3 当社との低圧電気契約がないお客さまや電気料金の口座振替を行っていないお客さまについては、一部サービスをご利用できない場合があります。
なお、低圧の料金プランのうち、下記の種別を除いた料金プランがサービス対象となります。

臨時電灯（14・34・44）	臨時電力（54・55）	公衆街路灯B（22・29・39・42・49）	農事用電灯（16）	時報用電力（59）	深夜電力B（38）
----------------	-------------	------------------------	-----------	-----------	-----------

※（ ）内は、お客さま番号の末尾2桁の種別番号

- 4 前項の「電気のお客さま番号」及び「口座番号情報」の登録をいただいた場合は、当社に登録してある電気契約情報との照合を行います。その際は、照合作業に数日間を要する場合があります。また、照合中の場合及び照合の結果、当社に登録してある電気契約情報と異なる場合には、サービスが利用できないことがあります。
- 5 会員が登録した「電気のお客さま番号」の電気契約において、契約廃止等の異動があった場合は、該当する「電気のお客さま番号」の登録を削除させていただきます。

第4条 会員登録情報等

- 1 会員は、登録情報に変更が生じた場合は、速やかに本サイト上で定める手続きに従い、登録内容の変更を行うものとします。
- 2 前項の変更登録を行わないことにより、会員が被った不利益については、当社は一切責任を負わないものとします。
- 3 以下の場合、入会を承認しないことがあります。（更に登録後であっても会員登録を取り消すことがあります。）
 - (1) 第2条の会員資格を満たしていない場合
 - (2) 入会申込者が存在しないと当社が判断した場合
 - (3) 会員登録時の申請事項に、虚偽の記載、誤記、または記入漏れがあった場合
 - (4) 本規約の違反等により、過去に会員登録を取り消されたことがある場合
 - (5) 本サイトの業務遂行上または技術上支障があると当社が判断した場合
 - (6) 第6条第3項に定める会員の義務に違反があった場合
 - (7) その他、当社が会員とすることを不適当と判断した場合

第5条 退会

- 1 会員は、本サイトの利用を自らの意思で終了する場合には、本サイト上で定める手続きに従い、いつでも退会できます。
- 2 当社は、本サイト上で検針結果のお知らせ方法として「お知らせ不要」を登録いただいた場合、退会後も紙面での「電気のご使用量のお知らせ」（名称はこれに限りません。）は発行しません。
- 3 以下の事由の場合、当社は会員登録を取り消すことがあります。その場合は、会員登録を取り消すことに関して当社は一切責任を負いません。
 - (1) 会員が本規約に違反した場合
 - (2) 3年間、本サイトへのログインが確認できない場合

第6条 会員の義務

- 1 会員は、「ログインID」及び「パスワード」の使用及び管理について、一切の責任を負うものとします。
- 2 各会員の「ログインID」及び「パスワード」を使用したサービスの利用やそれに伴う一切の行為は（会員本人が関与しない場合であっても「ログインID」及び「パスワード」

ド」により個人認証された場合を含むものとします)、当該利用や行為が当該会員本人の利用あるいは行為であるか否かを問わず、当該会員本人による利用あるいは行為であるとみなします。

3 会員は、以下の行為を行うことを禁止します。

- (1) 「ログインID」及び「パスワード」等の個人認証情報の不正使用、第三者への譲渡や貸与、売買、質権の設定等の行為
- (2) 有害なコンピュータープログラム等を送信または書き込む行為
- (3) 本サイトによって提供される情報、著作権等を自らの個人利用目的以外に利用する行為及び第三者にさせる行為
- (4) 他者（当社を含む）の財産（著作権、商標登録等の知的財産権を含む）、プライバシー、肖像権もしくはその他の権利を侵害する行為及び侵害する恐れがある行為
- (5) 本サイトによって提供される情報を改ざんする行為
- (6) 第三者の会員または本サイトやサービスに対する嫌がらせや迷惑行為
- (7) 本サイトを通じて営利を目的とする行為やその準備を目的とする行為
- (8) 本サイトの利用または提供を妨げる行為
- (9) 法令に違反する行為、国内外の情報通信ネットワークの規則に違反する行為、公序良俗に違反する行為及びこれらに違反の恐れがある行為
- (10) 犯罪行為及び犯罪行為に結びつく行為
- (11) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、またはこれを勧誘する行為
- (12) 他者（当社を含む）が嫌悪感を抱く及び抱くおそれがある画像等を配布する行為及び配布する恐れがある行為
- (13) 他者になりすましてサービスを利用する行為
- (14) 自分以外の人物を名乗る行為、代表権がないにもかかわらず会社等の組織を名乗る行為または他の人物や組織との連携、協力関係にあると偽る行為
- (15) 他者（当社を含む）に不利益もしくは損害を与える行為及び与える恐れがある行為
- (16) 他者（当社を含む）を誹謗・中傷する行為または名誉、信用を傷つける行為及びそれらの恐れがある行為
- (17) 性風俗、宗教、政治、選挙、思想に関する行為及びそれらに付随する行為
- (18) 上記いずれかに該当する行為を助長する行為及びそれらの行為を助長する恐れがある行為
- (19) その他、当社が不適切と判断する行為

第7条 自己責任の原則

- 1 会員は、会員によるサービスの利用、サービスを利用してなされた一切の行為（第6条第2項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含む）とその結果について、一切の責任を負うものとします。
- 2 会員は、サービスの利用に伴い、第三者からの問い合わせ、クレーム等を受けた場合、

自己の責任と費用により処理・解決するものとします。

- 3 会員は、他者（当社を含む）に対して損害を与えた場合（会員が本規約上の義務を履行しないことにより、他者に損害を与えた場合を含む）、自己の責任と費用により賠償するものとします。
- 4 会員が他の会員に対し要望、疑問もしくはクレーム等がある場合であっても、当社は一切その要望、疑問もしくはクレーム等に関与しないものとします。

第8条 運営

- 1 当社は、会員に対し、サービスの運営にあたり必要に応じ、随時、本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。また、その告知については、当社が本サイトへ掲示した時点で効力を発するものとします。
- 2 当社は、本サイト上で、検針結果のお知らせ方法として「メール（W e b）」または「お知らせ不要」を登録いただいた場合、紙面での「電気のご使用量のお知らせ」（名称はこれに限りません。）は発行しません。
- 3 当社は、会員に対して、必要に応じて随時、電子メールや電話等により連絡及び要請を行うことができるものとします。
- 4 当社がサービスにかかる会員への意思表示または通知等をメールにより行った場合（本サイト上に内容を掲載したうえで、その旨の通知等をメールにより行った場合を含みます。）、当社が本サイトに登録されているメールアドレスにメールを送信した時点で利用者に到達したものとみなします。
- 5 当社は、会員へ事前に告知または通知することなくサービスの内容・名称を変更することができるものとします。
- 6 当社は、会員へ事前に告知または通知することなくサービスを中断・停止・終了することができるものとします。
- 7 当社は、上記第5項及び第6項により、会員及び第三者に損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。
- 8 当社は、会員及び会員登録希望者のサポートにあたり、遠隔サポートサービスを提供します。実施にあたっては、次の運用ルールに基づきます。なお、会員登録希望者については、本規約における会員についての定めに準じるものとします。
 - （1） 遠隔サポートサービスは、当社の遠隔サポートサービス業務を請け負う業務委託先が、会員のパソコンまたはスマートフォンの画面に表示された内容を閲覧しながらの電話サポートを原則とします。ただし、会員の要請により会員のパソコンまたはスマートフォンに対して遠隔操作を実施することができるものとします。
 - （2） 会員は、遠隔サポートサービススタッフに対し、いつでも遠隔サポートサービスの中止を要請することができます。または自身で終了することができます。
 - （3） 会員のサポート依頼内容がサポート対象範囲を超えるものであると当社において判断する場合には、遠隔サポートサービススタッフは遠隔操作を中断するもの

とします。

- (4) 遠隔サポートサービスは、会員のパソコンまたはスマートフォンの内部データを書き換えることは一切ありません。ただし、サポート内容によっては、キレイライフプラス接続のための、OS(オペレーティングシステム)、セキュリティツール及びブラウザの設定変更を行うことができるものとします。
 - (5) 遠隔サポートサービススタッフは、会員のパソコンまたはスマートフォンの構成情報、ハードディスク内部のファイル情報、その他のサポート対応上必要となる個人情報等について、目的外に使用しないものとします。
 - (6) 会員のパソコンまたはスマートフォンの内部データのバックアップは、会員が責任を持って行うこととし、遠隔サポートサービスにおいて内部データの消失等が発生したとしても、当社は一切責任を負わないものとします。
- 9 当社は、遠隔サポートサービスを、最善の注意をもって実施しますが、以下の事項については一切責任を負わないものとします。
- (1) 遠隔操作中、不可抗力その他会員の責めによらない事由により接続が切断された場合、およびそれを起因とする破損
 - (2) 遠隔操作に使用しているソフトウェアの不具合による破損
- 10 本サイトから他のホームページへのリンクに関して、当社は一切の責任を負いません。

第9条 個人情報の取扱い

- 1 「個人情報」とは、個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により、特定の個人を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それによって特定の個人を識別することができることとなるものを含む）をいいます。
- 2 本サイトで取得した個人情報は、電気等のご契約に関する情報とあわせて、九州電力の個人情報保護基本方針に定める個人情報の利用目的に基づき利用します。
- 3 本サイトでの個人情報の収集にあたっては、ご提供時における確認欄等へのクリックによって本人の同意を得たものとします。
- 4 提供いただいた個人情報は、第9条第2項に定める利用目的の範囲内で利用します。会員本人の同意を得ずに、明示した利用目的以外で利用することはありません。
- 5 当社は、会員の個人情報を次のいずれかに該当する場合を除き、第三者に提供しないものとします。
 - (1) 会員の同意がある場合
 - (2) 業務委託先に業務の遂行上必要な範囲内で提供する場合
 - (3) その他、法律にもとづき提供が義務づけられるなど正当な理由がある場合
- 6 会員の登録情報については、本サイト上に定める所定の手続きに従い、内容の確認、変更、削除が行えます。
- 7 会員は当社がサービスの利用状況を把握するための仕組みであるクッキー (cookie) により利用状況を記録することに同意するものとします。

第10条 免責事項

- 1 当社は、本サイトのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
- 2 当社は、本サイトにおいて、当社および第三者が提供するサービス・商品等の内容・質、および情報の完全性・適法性・正確性・信頼性・有用性等についていかなる保証も行わないものとします。
- 3 会員によるサービスの利用、サービスを利用してなされた一切の行為（第6条第2項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含みます）により、会員または第三者に損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。
- 4 本サイトにおける他のホームページへのリンクの利用に関し、当社は一切の責任を負わないものとします。

第11条 準拠法、合意管轄

- 1 本規約の準拠法は日本法とします。
- 2 本サイトやサービスに関する訴訟については、合意管轄裁判所を福岡地方裁判所とします。

以 上

制定日：2006年3月27日
最終改定日：2019年10月1日